

# Olá passageiro,

Aqui estão as principais instruções do que você deve fazer se acontecer alguma ocorrência.



**1.** Um funcionário do nosso Centro de Controle Operacional entrará em contato diretamente com os passageiros para avisar o que aconteceu e qual é a previsão de retomada da circulação.



**7.** Muita atenção sempre que estiver na via. Siga as orientações dos Agentes de Apoio ao Passageiro, pois eles indicarão o caminho mais seguro até a estação mais próxima.



**2.** O maquinista também utilizará o sistema de áudio do trem para informar como está a situação e a previsão de restabelecimento da viagem.



**8.** Ao chegar na estação, suba pela escada de emergência que estará na plataforma.



**3.** Nossos técnicos estão posicionados em pontos estratégicos e serão deslocados imediatamente para tentar restabelecer o trem. Agentes de Apoio ao Passageiro também estarão a caminho para prestar o atendimento.



**9.** Aguarde na plataforma indicada pelo sistema de áudio para embarcar no trem que será direcionado para conduzi-lo ao destino.

## Saída de Emergência

emergency exit  
salida de emergencia

Cuidado ao descer

be careful step down  
cuidado al bajar



**4.** Todos os carros têm escada de emergência sinalizada com adesivo. Mesmo que todas as portas estejam abertas para ventilação, utilize apenas a saída de emergência que possui escada.



**10.** Se confirmada a interrupção da circulação pelo CCO, você pode retirar o seu vale viagem e pegar a sua declaração na bilheteria.



**5.** Para sua segurança, não desça na via antes da chegada dos Agentes de Apoio ao Passageiro. Aguarde dentro do trem.



**11.** Caso opte pela devolução em dinheiro, o valor em espécie será disponibilizado em aproximadamente 30 minutos. Siga as orientações da equipe da estação sobre a entrega na bilheteria.



**6.** Seja solidário. Ajude pessoas com dificuldade de locomoção a descer pela escada de emergência.



SuperVia Fone:  
**0800 726 9494**



Twitter:  
**@SuperVia\_Trens**



Site:  
**www.supervia.com.br**



Facebook:  
**/SuperViaRJ**



Deficientes Auditivos:  
**superviafone@supervia.com.br**