

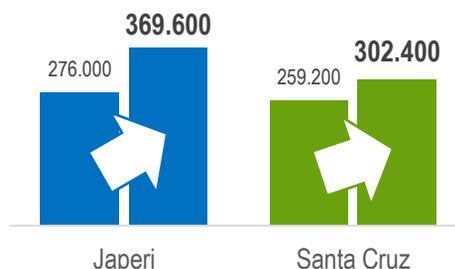
Novo Modelo Operacional

Balanço da Primeira Semana – 08 a 10/06/20

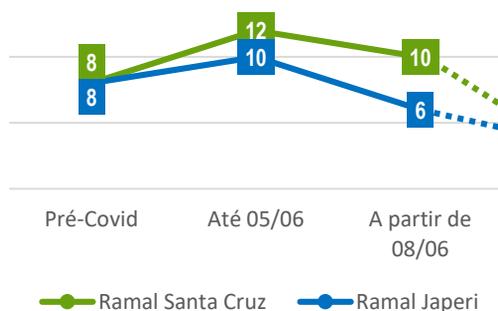
Na segunda-feira, dia 08/06/2020, foi implantado na SuperVia novo modelo operacional denominado Interligação dos Ramais Santa Cruz e Deodoro, com a grade horária passando a contar com 522 mil lugares ofertados a mais por dia útil em relação à grade vigente até a semana anterior (um aumento de **60% na oferta**).



Em se tratando especificamente dos ramais envolvidos no novo modelo operacional, o Ramal Japeri teve um acréscimo de 93.600 lugares/dia útil (**+34%**), enquanto o Ramal Santa Cruz teve um aumento de 43.200 lugares/dia útil (**+17%**). Para o Ramal Deodoro pouco mudou, pois desde o início da Pandemia do COVID-19 o ramal passou a ser atendido pelos trens paradores de Japeri e/ou Santa Cruz.



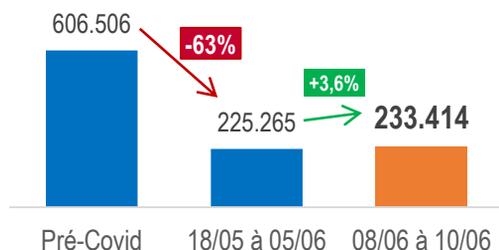
Intervalos mínimos de pico (regulares)



Para o Ramal Santa Cruz, este incremento representou uma redução de intervalos de 12 para **10 minutos** na hora pico mais carregada. Já para o Ramal Japeri, isso representou a possibilidade de realizar intervalos de até **6 minutos** na hora mais carregada, **menores do que aqueles praticados no modelo operacional vigente antes da pandemia**, quando a demanda era bem maior.

A distribuição do incremento de viagens entre os ramais Japeri e o Santa Cruz foi realizada de acordo com o total de passageiros atualmente transportados em cada ramal, levando em consideração também a **expectativa de incremento gradual** da demanda com a retomada das atividades paralisadas.

Embarques de Passageiros por dia útil

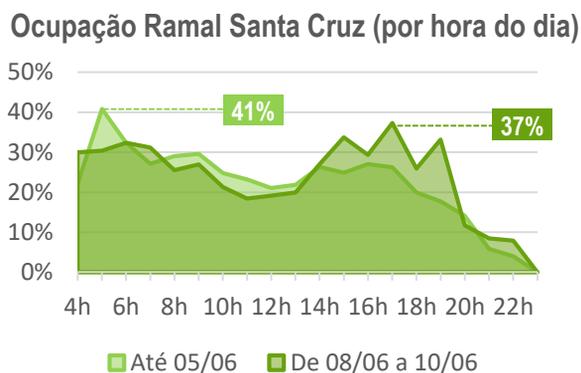
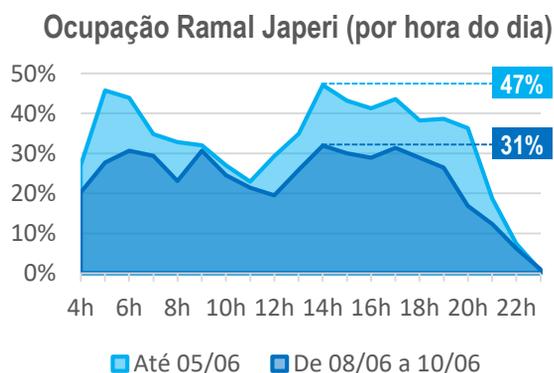


Contudo, as flexibilizações decretadas pelo Governo do Estado e pela Prefeitura ainda não resultaram em impacto significativo na quantidade de embarques diários de passageiros nas estações da SuperVia, que foi **apenas 3,6% maior** em relação à média das 3 semanas anteriores.

Novo Modelo Operacional

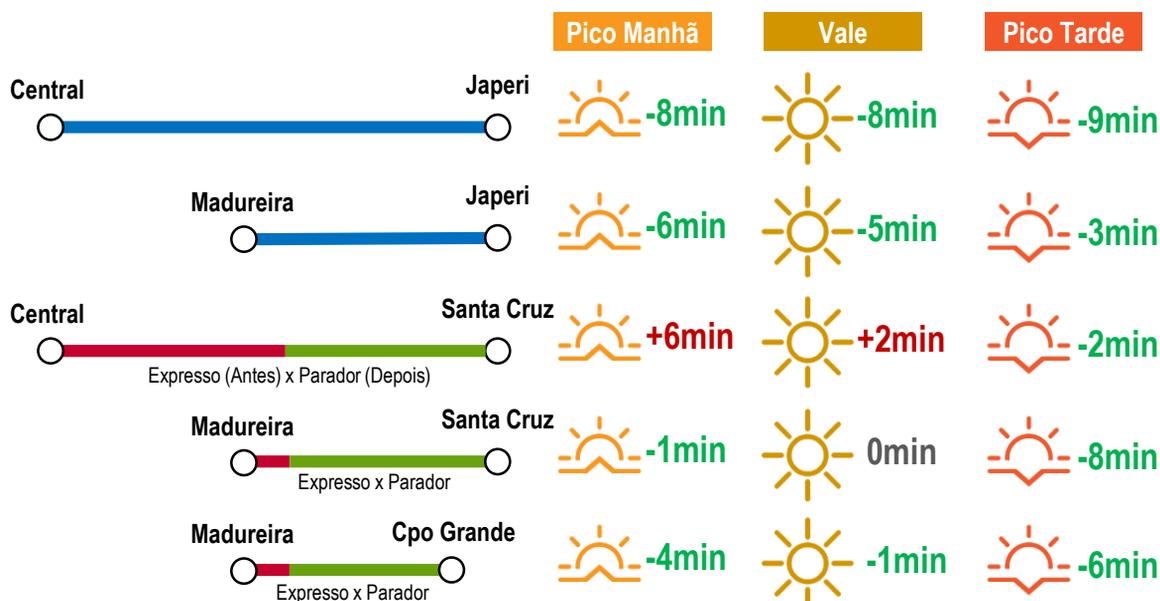
Balanço da Primeira Semana – 08 a 10/06/20

Como o crescimento da demanda não acompanhou o crescimento da oferta, foi observada redução da ocupação dos trens nesta semana, em relação às semanas anteriores, conforme a metodologia de cálculo definida e fiscalizada pela AGETRANSP, de acordo com a Seção 3 do CATRA Nº NTE 009/2020. As maiores taxas de ocupação, que até então já obedeciam ao patamar máximo de 50% estabelecido no Decreto Estadual nº 46.973/20, passaram a ser de **31% de ocupação** para o Ramal Japeri e de **37% de ocupação** para o Ramal Santa Cruz, considerando uma capacidade nominal de 2.400 passageiros por trem de 8 carros (conforme norma ABNT NBR 14183).



Com a simplificação operacional resultante do fim da operação em “Y”, foram observados significativos ganhos de tempo de viagem, tanto para os trens expressos quanto para os trens paradores. Os ganhos mais significativos ocorreram no pico vespertino, quando o Ramal Japeri passou a **ser 9 minutos mais rápido** do que era no período Pré-COVID, e os trens paradores do Ramal Santa Cruz foram **2 minutos mais rápidos** que os trens expressos que faziam o percurso no modelo operacional anterior.

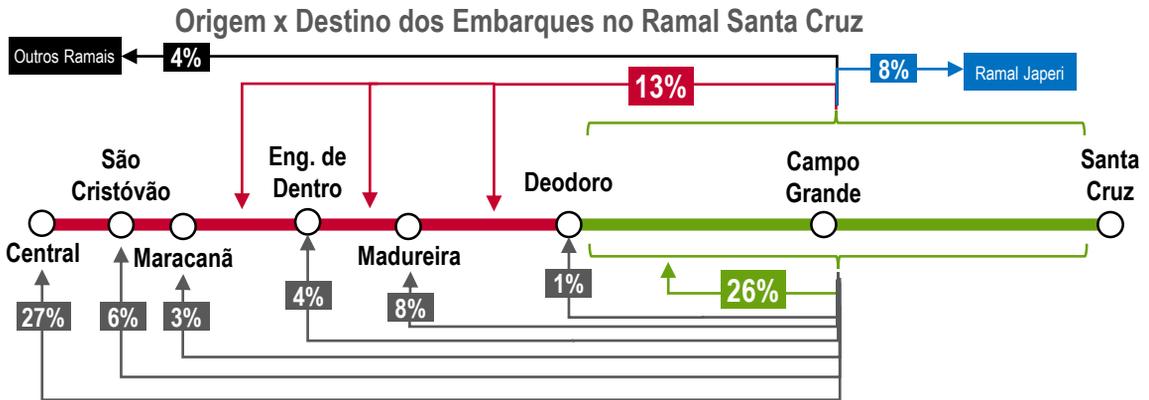
Variação Tempos de Percurso Médio por Trecho



Novo Modelo Operacional

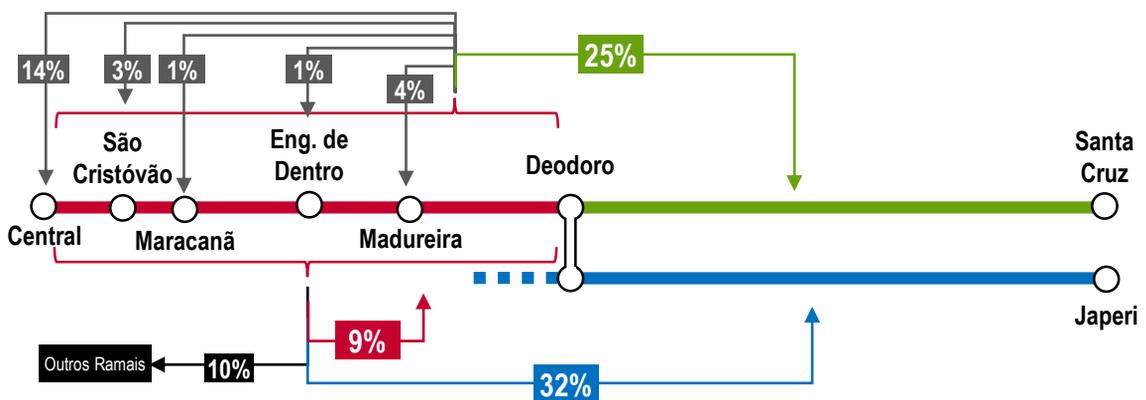
Balanço da Primeira Semana – 08 a 10/06/20

O perfil origem-destino dos passageiros do Ramal Santa Cruz, por sua vez, não apresentou mudanças significativas em relação às últimas semanas. Dos passageiros que embarcaram no ramal, **26%** desembarcaram dentro do próprio ramal, 13% tinham como destino as estações paradoras do Ramal Deodoro e 27% tinham como destino a Central do Brasil.



Para as estações paradoras do Ramal Deodoro também foi mantido o padrão de demanda que já era observado anteriormente, com a maior parte dos embarques (**57%**) nestas estações **tendo como destino os ramais Japeri ou Santa Cruz**, enquanto apenas cerca de 32% dos passageiros circulam exclusivamente dentro do ramal.

Origem x Destino dos Embarques no Ramal Deodoro (Estações Paradoras)



Novo Modelo Operacional

Balanço da Primeira Semana – 08 a 10/06/20

Com isso, temos que esta primeira semana da Interligação dos Ramais Santa Cruz e Deodoro resultou em **maior regularidade da operação**, trazendo ganhos de redução de tempo de viagem para a maior parte dos passageiros, além dos significativos ganhos de lugares ofertados. Em última instância, este é o principal objetivo desta mudança, em um momento em que se espera que o transporte público coletivo atenda aos critérios mínimos de isolamento social que a pandemia do COVID-19 trouxe consigo.

RESUMO DOS RESULTADOS



ECONOMIA DE ATÉ 9 MINUTOS NO RAMAL JAPERI

Comparando o tempo médio de viagem anterior e atual das viagens expressas, como resultado da simplificação operacional e redução das paradas em sinalização.



IMPACTO DE NO MÁXIMO 6 MINUTOS NO RAMAL SANTA CRUZ

Comparando o tempo médio de viagem anterior das viagens expressas com o atual tempo de viagem das viagens paradoras, devido ao acréscimo de paradas para embarque e desembarque



REDUÇÃO DO TEMPO DE ESPERA DE 12 PARA 10MIN NO RAMAL SANTA CRUZ

Dado o intervalo médio entre trens na hora pico, no trecho entre Campo Grande e Central



REDUÇÃO DO TEMPO DE ESPERA DE 10 PARA 6MIN NO RAMAL JAPERI

Dado o intervalo médio entre trens na hora pico, no trecho entre Nova Iguaçu e Central



REDUÇÃO DA TAXA DE OCUPAÇÃO DE 47% PARA 31% NO RAMAL JAPERI

Dada a ocupação média dos trens na hora pico, no trecho mais carregado



REDUÇÃO DA TAXA DE OCUPAÇÃO DE 41% PARA 37% NO RAMAL SANTA CRUZ

Dada a ocupação média dos trens na hora pico, no trecho mais carregado

Nota: Os dados de tempo de percurso e de embarques de passageiros apresentados neste relatório foram extraídos a partir do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE) e do Sistema de Controle Operacional Ferroviário (SICOF), cujos extratos consolidados são enviados mensalmente à AGETRANSP na forma de relatórios de Indicadores de Desempenho para Avaliação e Qualidade do Serviço, conforme Cláusula 10ª §XIV do Contrato de Concessão.

Os dados de tempo de percurso consideram a média de todas as viagens não-suprimidas realizadas no período indicado, sem expurgo de viagens. A classificação das viagens por período é feita de acordo com o horário programado para a partida das viagens, sendo “Pico Manhã” até às 7h59, “Vale” entre 08h00 e 15h59 e “Pico Tarde” entre 16h00 e 19h59. A taxa de ocupação foi calculada com base na grade horária programada de maior oferta então vigente nos dias úteis do período indicado, conforme indicado na Seção 3 do CATRA Nº NTE 009/2020.