

Política de relacionamento

Estamos trabalhando constantemente para oferecer um transporte de qualidade com segurança e rapidez para você. Sendo assim, a comunicação com os nossos clientes é um dos nossos principais pilares. Para mantermos um bom relacionamento, vamos combinar algumas regras?

Se você estiver a bordo do trem ou a caminho da estação, e quiser tirar alguma dúvida, ou apenas obter informações rápidas, fale com a gente pelo telefone (0800 726 994), que funciona durante toda a operação dos trens, ou também pelo Twitter (https://twitter.com/SuperVia_trens), que é monitorado das 7h às 19h, em dias úteis. Mas, se preferir, pelo nosso site (<https://www.supervia.com.br/pt-br/canal-do-cliente/fale-com-gente>), e-mail (atendimento@supervia.com.br) ou aplicativo oficial da SuperVia, na aba Canal do Cliente, você também pode registrar suas dúvidas, reclamações, denúncias, sugestões ou elogios.

Além disso, estamos em plataformas virtuais também como o Facebook (<https://www.facebook.com/SuperViaRJ>) e o Instagram (<https://www.instagram.com/superviarj/?hl=pt-br>), onde você fica sabendo de eventos, ações sociais e promoções no sistema ferroviário do Rio de Janeiro.

Para que as conversas em nossos espaços virtuais sejam sempre produtivas, transparentes, esclareçam dúvidas e desenvolvam ideias construtivas, não serão respondidas mensagens ofensivas, de baixo calão ou que incitem o ódio e seu autor poderá ser silenciado. Spams, mensagens que tenham o objetivo de promover outra página da web, sejam sites ou redes sociais, ou que divulgue informação pessoal do próprio autor, ou ainda de outra pessoa. Saturar a nossa timeline com incessantes publicações semelhantes e/ou induzir outros usuários ao erro, além de comentários de cunho político/eleitoral, também serão moderados por nossa equipe de atendimento.

Agora que estamos combinados, vamos conversar?